

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «РАЙДО»

1. Настоящие правила проживания в хостеле подготовлены в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085, а также Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 56184-2014 «Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам», утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 октября 2014 года №1393-ст.

2. Хостел предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией хостела «Райдо».

3. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором хостела.

4. Режим работы **круглосуточный**.

5. **Время заезда и расчетный час**

**Время заезда: с 9:00 до 21:00.**

Администрация хостела вправе отказать в бронировании с правом заезда до указанного времени заезда или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за предыдущие сутки.

**Расчетный час (выезд гостей): 12:00**

**При бронировании администрация** хостела вправе отказать в бронировании с правом выезда после расчетного часа или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за последующие сутки.

При наличии свободных мест администрация хостела вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), *с оплатой*: при выезде с 12:00 до 18:00 – в размере 50% стоимости места, с 18:00 до установленного расчетного часа – в размере 100% стоимости места.

6. Первые сутки оплачиваются полностью. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом.

7. Место в хостеле предоставляется

**для граждан Российской Федерации по предъявлении:**

- паспорта гражданина Российской Федерации;
- общегражданского заграничного паспорта;
- удостоверения личности военнослужащего - для офицеров Вооруженных Сил Российской Федерации;
- военного билета - для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих службу по призыву или контакту;
- паспорта моряка - для граждан, работающих на российских судах заграничного плавания или на иностранных судах;

**для иностранных граждан по предъявлении:**

- паспорта иностранного гражданина либо иной документ, устанавливаемый федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным

договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность;

- миграционной карты, заполняемой при въезде в Российскую Федерацию, визы, действующей на территории РФ.

Информируем Вас, что в связи с введением закона по регистрации иностранных граждан на территории РФ, Вы обязаны зарегистрировать свое пребывание на территории РФ в течение суток с момента пересечения границы. Хостел «Райдо» предоставляет услугу по оформлению регистрации в Управлении по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Москве. Необходимые документы: паспорт, виза, миграционная карта.

8. Предоставляя документы для проживания в хостеле, гость дает свое согласие администрации на сбор, хранение и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).

10. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки.

11. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.

12. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей независимо от пола и возраста.

13. **Плата за проживание и услуги** в хостеле осуществляется по ценам, установленным администрацией хостела в рублях РФ, по тарифу, действующему на момент бронирования койко-места. Информация о действующих ценах размещается на стенде или стойке администратора.

14. Хостел предоставляет услуги, включенные в стоимость номера/ места в номере: согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела.

15. За дополнительную плату, по желанию гостя, предоставляются дополнительные услуги: согласно прейскуранту, утвержденного администрацией хостела.

16. Для хранения личных вещей в хостеле предусмотрены шкафы в номерах.

17. Хранение ценных вещей и документов, по желанию гостей, обеспечивается службой приема и размещения в сейфе администрации хостела. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, если они не сданы на хранение администратору хостела. Администрация хостела может отказать гостю в приеме на хранение денег или ценных вещей в случае, если в хостеле нет возможности проверить их подлинность.

18. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 30 календарных дней с момента обнаружения. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

19. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования (прихожая, кухня, коридоры) ведется видеонаблюдение. В хостеле «Райдо» обеспечен пропускной режим проживающих лиц.

20. **Проживающий в хостеле обязан:**

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;

- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях – кухне, комнате отдыха в санузлах и т.п.;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 08:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела;
- сдавать постельное белье при выезде администратору хостела;
- поддерживать порядок на кухне, мыть и убирать за собой посуду;
- при входе на территорию и/или в здание хостела предъявлять сотрудникам администрации хостела или охраны пропуск в здание, а также по требованию – документы, удостоверяющие личность;
- при уходе из хостела сдавать ключи от комнаты на стойку администрации. За потерю ключа предусмотрен штраф.
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленное для проживания место;
- выключать электроприборы, покидая комнату для проживания;
- при выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер хостела (статья 33 Федерального закона от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»)
- в случае возгорания в номере или местах общего пользования хостела немедленно сообщить об этом администратору либо любому сотруднику хостела.

#### **21. В хостеле запрещается:**

- приводить посторонних лиц, не оформленных в хостеле, а также передавать им ключи от комнаты для проживания;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства и иные ограниченные в обороте вещества, определяемые законодательством Российской Федерации. Гости, имеющие право по роду своей профессиональной деятельности на ношение оружия, обязаны предоставить удостоверяющие документы администрации хостела до момента заселения;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу в номерах, а также хранить в общих комнатах любые открытые продукты питания;
- держать животных и птиц;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела;
- находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест на улице;
- вбивать гвозди, вкручивать шурупы в мебель и стены, наклеивать плакаты или наклейки;
- самостоятельно переселяться из комнаты в комнату, выносить мебель и иное имущество хостела;
- пользоваться в комнатах для проживания электронагревательными приборами (электрическим чайником, кипятильником, плитой и т.д.)
- заходить в зону рабочего места администратора хостела.

22. За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией хостела, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

23. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

24. Администрация хостела оставляет за собой право отказать в проживании гостям:

- Не имеющих при себе паспорта и иных документов, предусмотренных пунктом 7 настоящих правил;
- Не достигших 18 лет (без соответствующего разрешения родителей либо без сопровождения взрослых);
- Находящихся в нетрезвом или любом другом неадекватном состоянии;
- Мешающих комфортному пребыванию в хостеле других гостей;
- Категорически не согласным с правилами внутреннего распорядка и проживания в хостеле «Райдо».

25. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки.

26. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

27. Администрация хостела не несет ответственность за недостатки в оказанных услугах, в случае если они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.

28. Администрация хостела вправе переселить гостя в другой номер в случае производственной необходимости.

29. Книга отзывов и предложений находится у администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

30. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе создать составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей за счет гостя.

31. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

32. При заселении в хостел гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в хостеле под расписку.

33. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость хостела) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

34. За повреждение и утраты имущества хостела взимается штраф в размере, установленном администрацией хостела.